

Memoria 2014

Índice

PREDIF ILLES BALEARS	4
Servicios.....	6
ACTIVIDADES 2014	9
1. Accesibilidad y diseño universal.....	11
2. Inserción laboral.....	12
3. Formación	16
3. Sensibilización y difusión	17
4. Promoción de Autonomía Personal (SEPAP).....	18
5. Relaciones institucionales.....	27

EDITA

Federació Predif Illes Balears
C/ Plataner, 4
07008 Palma de Mallorca
Tel.: 687 500 630
info@predif-ib.org
www.predif-ib.org

La Federación Predif Illes Balears (Predif-ib) es una entidad que representa al colectivo de las más de 55.000 personas con discapacidad física o físico-psíquica de nuestra comunidad. Forma parte de la Plataforma Representativa Estatal de personas con Discapacidad Física (PREDIF), una confederación sin ánimo de lucro, de ámbito estatal que representa y atiende a más de 30.000 personas con discapacidad física en España.

Predif-ib nace en el año 2008 impulsada por las tres entidades que la componen:

ABDEM, Asociación Balear de Esclerosis Múltiple

- Fisioterapia
- Atención neuropsicológica
- Asistencia Personal
- Atención domiciliaria
- Logopedia
- Terapia Ocupacional
- Atención Social
- Servicio Comedor
- Formación
- Sensibilización



ASPAYM ILLES BALEARS, Asociación de lesión medular y grandes discapacitados

- Apoyo al nuevo lesionado medular
- Atención social
- Diseño universal (accesibilidad)
- Inserción laboral
- Atención psicológica
- Asistencia personal en el domicilio
- Formación
- Sensibilización



REHACER, Asociación para la rehabilitación de accidentados cerebrales de Baleares

- Centro de rehabilitación
- Centro de día



Junto a sus entidades miembro, Predif-ib representa a un total de 1096 socios, 50 trabajadores, 146 voluntarios y atiende a 731 usuarios en los diferentes servicios: Promoción de la autonomía personal, neurorehabilitación, inserción laboral, atención psicológica y social y centros de día.

Predif-ib es reconocido a nivel institucional como la entidad que representa al colectivo de personas con discapacidad y como tal representa sus intereses en los principales foros: la Mesa del Tercer Sector Social de las Islas Baleares, el CERMI Illes Balears (Comité de Entidades de Representantes de Personas con Discapacidad), diversos organismos del Ayuntamiento de Palma como el Consejo de gerencia de Urbanismo, y la Mesa de Accesibilidad del Consell Insular (Diputación) de Mallorca.

Las actuaciones de Predif-ib se incluyen las siguientes áreas:

- Diseño universal (accesibilidad)
- Información y orientación
- Inserción laboral
- Sensibilización y difusión
- Promoción de la autonomía personal (SEPAP)
- Relaciones Institucionales
- Formación

ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL

La accesibilidad y el diseño universal son condiciones básicas para garantizar la plena integración social y la igualdad de oportunidades de participación de las personas con discapacidad. Predif-ib defiende estos principios y lucha contra las barreras arquitectónicas y culturales en los diferentes foros institucionales de los que forma parte y que se enumeran más adelante.

Por otra parte, informamos a particulares sobre productos de apoyo (ayudas técnicas) que mejoren su autonomía y movilidad, les orientamos para que puedan reformar o construir hogares accesibles o eliminar las barreras arquitectónicas en sus barrios, y asesoramos a las empresas que desean convertir su negocio en un lugar accesible. Disponemos también de un banco de préstamo de productos de apoyo.

INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Prestamos apoyo a las entidades miembro de Predif-ib, y asesoramos a empresas y particulares sobre cualquier aspecto relacionado con la discapacidad física o físico-psíquica (accesibilidad de instalaciones, viviendas, tratamientos, productos de apoyo...)

INSERCIÓN LABORAL

El servicio de inserción laboral (SIL) de Predif-ib atiende a personas con discapacidad física y físico-psíquica que están en proceso de búsqueda de empleo. El SIL ofrece apoyo individualizado a cerca de 350 usuarios del servicio en la búsqueda de empleo, formación para la mejora de sus competencias y de su empleabilidad y un programa de intermediación laboral con empresas financiado por Programa INCORPORA de Fundació Obra Social La Caixa.

SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN

Predif-ib apoya las campañas de sensibilización de las entidades que la conforman (prevención de accidentes de tráfico, mójate por la esclerosis múltiple, etc.). También realiza actuaciones dirigidas a sensibilizar a la sociedad sobre las necesidades de las personas con discapacidad física y físico-psíquica como los Premios de Accesibilidad o los Premios de Promoción de la Autonomía Personal.

PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL (SEPAP)

El Servicio de Promoción de la Autonomía Personal y Apoyo a la Vida Independiente (SEPAP) está dirigido a personas con discapacidad física grave y a sus familias y

cuidadores, persigue facilitar el desarrollo de un óptimo nivel de autonomía personal. Este innovador servicio está plenamente consolidado, obtiene muy buenos resultados, ofrece un alto nivel de calidad y está muy bien valorado por los usuarios, familiares y entidades con las que colabora.

El servicio dispone de cinco programas:

- Mejora de las competencias personales.
- Fomento de la participación y mejora de las competencias relacionales.
- Accesibilidad.
- Sensibilización, fomento de las buenas prácticas y transferencias de conocimientos.
- Inserción laboral.
- Fisioterapia y rehabilitación física.

A nivel asistencial cuenta con un equipo interdisciplinar con técnicos de neuropsicología, psicología, logopedia, enfermería, terapia ocupacional, trabajo familiar. A través de la Fundación de Atención y apoyo a la Dependencia cuenta también con técnicos en fisioterapia y medicina rehabilitadora.

El 1 de julio de 2014 Predif-ib deja de gestionar este servicio al considerar que las condiciones que contempla el nuevo concurso público de este servicio no garantiza una atención de calidad al usuario con discapacidad física.

RELACIONES INSTITUCIONALES

La Federación Predif-ib tiene una clara vocación de cooperación con cualquier entidad u organismo que trabaje a favor de la integración social de las personas con discapacidad. Forma parte de:

- La Junta Directiva de la Mesa del Tercer Sector Social de las Islas Baleares que representa a prácticamente la totalidad de organizaciones sin ánimo de lucro del ámbito de la atención social a los colectivos de personas más desfavorecidas.
- El Comité Ejecutivo del CERMI Illes Balears (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad) que reúne a las entidades del ámbito de la discapacidad de nuestra comunidad.
- La Mesa de Accesibilidad del Consejo Insular de Mallorca, que reúne mensualmente a la mayor parte de representantes del mundo asociativo de la discapacidad. Entre sus funciones se cuentan: asesorar respecto a la creación de normativa en materia de accesibilidad, auditorías a empresas públicas y privadas que lo solicitan, y denuncias a entidades que incumplen la normativa.

- Organismos del Ayuntamiento de Palma:
 - El Consejo de gerencia de urbanismo se reúne semanalmente para aprobar las licencias solicitadas, nuevas construcciones y reformas y ampliaciones. Nuestra labor es la de certificar previa visita que las instalaciones cumplen la normativa de accesibilidad vigente.
 - “Palma accesible” reúne mensualmente representantes de todas las regidurías y a representantes de las entidades de discapacidad para introducir mejoras a nivel de accesibilidad de la ciudad, y para elaborar protocolos de actuación para los técnicos municipales.
 - La Plataforma Representativa Estatal de personas con Discapacidad Física (Confederación PREDIF), una asociación de ámbito estatal que representa y realiza programas a favor de más de treinta mil personas con discapacidad gravemente afectadas, de forma directa e indirecta, promoviendo acciones en beneficio de todas las personas con discapacidad física en España.

Mantiene también una estrecha relación de coordinación con las entidades que trabajan con personas con discapacidad. Destacamos a nivel asistencial el trabajo en red con organizaciones como el Hospital San Juan de Dios, el Centro Base de personas con discapacidad, los servicios sociales municipales, los hospitales públicos y centros de salud o la Fundación de Atención a la Dependencia.

FORMACIÓN

Predif-ib considera la formación como uno de los motores de la transformación social. Es por ello que organiza y participa en acciones formativas, y promueve la difusión de buenas prácticas en el ámbito de la intervención con personas con discapacidad. Todos los programas asistenciales organizan acciones formativas dirigidas a sus usuarios y a su entorno familiar. También promueve la formación continua de sus técnicos y organiza anualmente las Jornadas de Promoción de la Autonomía Personal.

RECONOCIMIENTOS

La Once ha reconocido el Servicio de Promoción de la Autonomía Personal que gestiona Predif-ib con el premio solidario de la ONCE. Este premio fue concedido en calidad de “Estamento de la administración pública, por su trabajo con personas afectadas con una discapacidad física grave que tienen potencial para aumentar su autonomía personal y sus cuidadores”.

ACTIVIDADES 2014

Hace algo más de 6 años que varias entidades del ámbito de la discapacidad física, todas ellas de larga trayectoria, unieron sus fuerzas para constituir la Federació Predif Illes Balears. Tras estos años, el balance no puede ser más positivo:

- Disponemos de un servicio de Inserción Laboral que ayuda a más de 350 personas con discapacidad física a mejorar sus posibilidades de lograr un empleo.
- Hemos logrado sinergias que fortalecen la red de atención sociosanitaria a las personas con discapacidad física.
- Hemos aumentado la representatividad del colectivo en nuestra comunidad.
- Contamos con el apoyo de un numeroso grupo de personas voluntarias y de colaboradores.
- Hasta el 30 de junio gestionamos un Servicio de Promoción de la Autonomía Personal pionero a nivel nacional y muy valorado por las personas usuarias y sus familias y por los profesionales del sector.
- Hemos incidido positivamente en la mejora de la accesibilidad de nuestra comunidad.

A pesar de los logros obtenidos, no estamos satisfechos con la situación actual que vive el colectivo de personas con discapacidad física. El contexto de crisis ha generado dificultades añadidas a la discapacidad, relacionadas con la precariedad económica, el difícil acceso a una vivienda adaptada, la escasez de redes sociales, familiares y de oportunidades de formación y ocupación, que actúan como desencadenantes de procesos de exclusión social.

Frente a este panorama son totalmente insuficientes los recursos disponibles: faltan alternativas residenciales (viviendas tuteladas, residencias), centros de atención especializada (centros de día, centros ocupacionales, de rehabilitación...), no existe la figura del asistente personal, los Servicios de Atención Domiciliaria están totalmente desbordados y son insuficientes los recursos destinados a la inserción laboral.

Las organizaciones sin ánimo de lucro que apoyamos al colectivo no disponemos de recursos suficientes para dar respuesta a las necesidades, y no disponemos de una financiación estable que garantice la continuidad en el tiempo de muchos de los recursos. Y por si todo esto fuera poco, es flagrante el incumplimiento reiterado de la Ley de accesibilidad.

El panorama que hemos descrito nos deja un sabor agri dulce. Por un lado estamos satisfechos y orgullosos del trabajo realizado, de los resultados tangibles logrados para las personas con discapacidad y sus familias, por el apoyo que recibimos de numerosas personas y organizaciones. Por el otro, queda tanto por hacer...



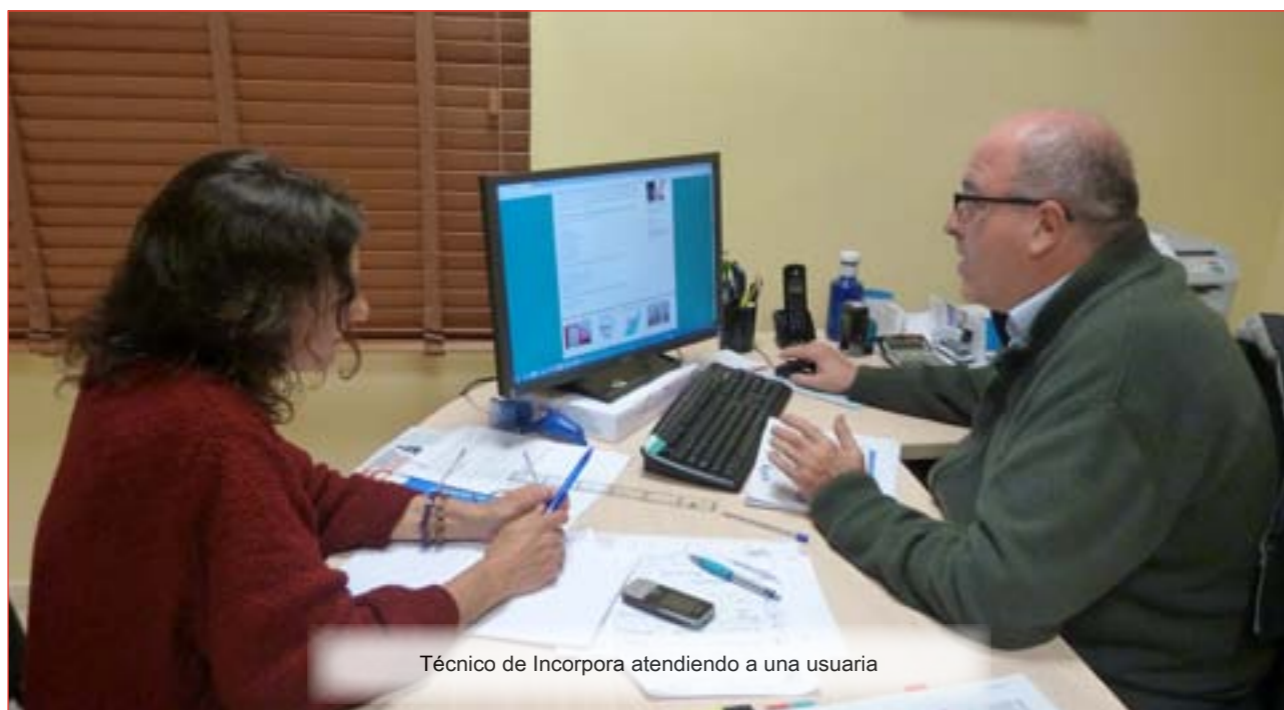
1. ACCESIBILIDAD Y DISEÑO UNIVERSAL

El presidente de Predif-ib participa semanalmente en el Consejo de gerencia de urbanismo del Ayuntamiento de Palma y mensualmente en la Mesa de Palma accesible del Ayuntamiento de Palma, y en la Mesa de Accesibilidad del Consell Insular de Mallorca. Destacamos a nivel municipal como significativo el aumento de la cualificación de los técnicos municipales a la hora de valorar las licencias municipales, así como el cumplimiento de la normativa de accesibilidad en las nuevas obras y reformas municipales; la elaboración de un manual de buenas prácticas en accesibilidad para los operarios municipales que realizan las labores de mantenimiento y obras; la creación de una "patrulla exprés" que resuelve de forma urgente cualquier anomalía en materia de accesibilidad denunciada por los ciudadanos. A nivel del Consell Insular se han realizado alegaciones a diferentes normas: la ley de perros de asistencia, la nueva ley autonómica de transportes, la revisión del reglamento de eliminación de barreras arquitectónicas entre otros; también se colabora en las visitas para la concesión de licencias municipales y en la elaboración de la nueva ley de Diseño Universal (accesibilidad).

El presidente de Predif-ib ha impulsado la creación de la comisión de accesibilidad del CERMI Illes Balears, en la que mensualmente participan expertos en materia de accesibilidad universal de nuestra comunidad. Se ha realizado junto al Gobierno Balear la ley de perros de asistencia; se han impulsado mejoras en la accesibilidad en nuestra comunidad autónoma: (creación de una Mesa en la Consejería de Turismo, el nuevo reglamento de accesibilidad, y nueva ley de accesibilidad desde el CERMI Balear, etc).

Premios de accesibilidad 2014

Las entidades que forman parte de la Federación Predif-ib de personas con discapacidad física y físico-psíquica de les Illes Balears, llevan años luchando a favor de la eliminación de las barreras



arquitectónicas y el fomento del diseño universal en nuestra comunidad autónoma. Con este acto simbólico se reconoce de modo positivo las actuaciones que favorecen la eliminación de barreras arquitectónicas y el diseño universal (premio PER AQUÍ ANAM), y a la vez se da visibilidad a las situaciones que incumplen la ley en este tema (premio PER AQUÍ NO PAS).

Este año el premio PER AQUÍ ANAM ha sido concedido a Aspás Café por tener sus instalaciones completamente adaptadas y accesibles para las personas con discapacidad física.

El premio PER AQUÍ NO PAS ha sido concedido al Ayuntamiento de Manacor por ser un municipio con dificultades de accesibilidad.

El acto de entrega se celebró el viernes 2 de diciembre a las 11 horas en la sede de la ONCE al que asistieron 87 personas entre autoridades, profesionales, usuarios, familiares y voluntarios.

2. INSERCIÓN LABORAL

Perfil de nuestros usuarios

Durante 2014 en el Servicio de Inserción Laboral (SIL) hemos atendido presencialmente a 194 usuarios demandantes de empleo, de ellos 109 han sido primeras entrevistas y los 85 restantes son usuarios que, habiendo sido atendidos con anterioridad, han acudido a nuestro servicio en demanda de apoyo adicional. Al cierre de 2014 los usuarios que están siendo asistidos de forma activa por el SIL son 347, de ellos el 39,20% son mujeres y el 61,10% restante son hombres. En cuanto a edades 290 de nuestros usuarios son mayores de 35 años, mientras que 57 de ellos tienen entre 16 y 35 años. 317 son de nacionalidad española y 30 son extranjeros.

Una gran mayoría de nuestros usuarios, concretamente 310 sufren un grado de discapacidad que está entre el 33% y el 64%, mientras que 37 de ellos la tienen en un grado igual o superior al 65%.



Finalmente 139 de nuestros usuarios llevan más de dos años en situación de desempleo, 65 hace algo más de un año que no trabajan y 130 llevan menos de un año en esa misma situación. 13 usuarios acudieron al SIL en demanda de una ocupación complementaria, pues la que actualmente disponen no les proporciona ingresos suficientes para vivir.

Entrevistas

Además de las 194 entrevistas presenciales, hasta final de año estimamos haber efectuado unas 720 acciones de acompañamiento, la mayoría de las cuales han sido hechas por teléfono o vía email. Durante las esas entrevistas y acciones de acompañamiento hemos detectado entre nuestros usuarios un estado general de desmotivación muy acusado.

Inserciones

El acceso al sector empresarial sigue siendo muy costoso, especialmente por falta de sensibilización social hacia las necesidades de las personas con discapacidad. Es una ardua tarea concertar entrevistas para presentar los servicios del SIL pues el interés mostrado por los responsables de las empresas es más bien bajo o nulo. Así mismo no disponemos de un "producto" interesante ya que, a la alta media de edad de nuestros usuarios hay que añadir su baja (en algunos casos inexistente) cualificación profesional. En este terreno cabe destacar la estrecha colaboración que se ha producido con la empresa CISBA y la manifiesta voluntad de LAVINTEC para mejorar sus procesos de reclutamiento de personal y gestión de la plantilla. Este año hemos realizado 50 inserciones, sin embargo 42 de ellas han sido realizadas en Centros Especiales de Ocupación, 2 en empresas de trabajo temporal (ETT), 3 en entidades del ámbito social y sólo 3 en empresas tradicionales. El número total de ofertas de trabajo que se han gestionado para alcanzar las inserciones referidas es de 69.

Cabe destacar la de P.R., que fue realizada en la empresa INNWISE. Actualmen-



Taller de competencias de trabajo en equipo

te disfruta de un contrato fijo y ha resultado una experiencia ejemplar que llegó a inspirar la publicación de una entrevista al usuario que fue colgada en el apartado “noticias” de la web territorial de INCORPORA. En este sentido será muy importante disponer de canales de acceso específicos a programas formativos para poderlos poner a disposición de nuestros usuarios.

Colaboración con entidades externas

Durante 2014 la colaboración del SIL con otras entidades ha sido una constante. Se han realizado acciones en varios ámbitos pero destacaremos los sucesivos intentos de organizar acciones formativas con Can Palerm, el intento de participación en un programa de Formación Dual en colaboración con la Cámara de Comercio, la derivación a AELIB y/o PRAXIS de aquellos usuarios que mostraron voluntad de desarrollar proyectos de autoempleo, la apertura de vías de colaboración con la Fundación Deixalles para derivarles usuarios en situación de riesgo de exclusión social, la atención a usuarios derivados por ABDEM y por las monitoras ocupacionales del Centro Base.

Asimismo cabe destacar la organización interna de talleres de autoempleo, de sesiones individuales de coaching dirigidas a nuestros usuarios, de actividades de orientación encaminadas a fomentar la participación de usuarios del SIL en el proceso de reconocimiento de la experiencia profesional promovido por el Govern, la propuesta de Praxis de colaborar entre el colectivo de personas en situación de riesgo de exclusión social y la de un taller de difusión de la RSC entre las empresas Mallorquinas promovido por INCORPORA en colaboración con la Cámara de Comercio.

A finales de septiembre La Caixa nos informó la convocatoria de un concurso para la puesta en marcha de un programa formativo. La finalidad de ese programa es la integración sociolaboral de personas en situación de vulnerabilidad social que actualmente son atendidas por las entidades que participan en el programa Incorpora de la Obra Social de “La Caixa”. La iniciativa se basa en la creación de una oferta formativa que facilite la mejora de la empleabilidad.

Para ello la Obra Social de “La Caixa” ha promovido la creación en Mallorca de dos PUNTOS DE FORMACIÓN INCORPORA (PFI), cada uno de los cuales será gestionado por una de las entidades que participan en el programa. La selección de esos dos PFIs se realizó por “concurso” en base a una serie de requisitos. La Obra Social de “La Caixa” dotará cada uno de los PFI con una aportación de TREINTA MIL EUROS (30.000 €) al año.

PREDIF decidió presentar una candidatura a PFI de forma conjunta con el GREC a consecuencia de lo cual nuestra propuesta fue seleccionada como PFI. La profesional que por cuenta de PREDIF se va a encargar de la gestión y coordinación de las actividades de ese PFI es la Trabajadora Social Eva López Salgado y los cursos a impartir son:

- Auxiliar de camarero (gestionado por el GREC)
- Atención al cliente y cajero (gestionado por PREDIF)
- Poda y limpieza de zonas ajardinadas (gestionado por PREDIF)

En noviembre derivamos al usuario Eusebio Stela a la CRUZ ROJA para que evaluaran su participación en un curso de Camareros para el que finalmente fue aceptado. Asimismo durante este mes se celebró el acto de entrega de los premios INCORPORA.

Colaboración con empresas

A partir de la notificación de la convocatoria del concurso para la puesta en marcha del programa formativo organizado por “La Caixa” nos pusimos en contacto con la Cámara de Comercio para analizar una posible cesión de uso de sus instalaciones, pero nos informaron la inviabilidad de la propuesta. En cualquier caso acordamos la voluntad de seguir analizando vías de colaboración.

Asimismo mantuvimos una primera reunión con los responsables de RRHH y RSC de MELIA INTERNATIONAL. El objeto de la misma fue valorar la posibilidad de contar con esa empresa para la impartición de las prácticas en sus instalaciones. La respuesta fue positiva, sin embargo estamos a la espera de que desde “La Caixa” nos informen la cobertura legal prevista para las referidas prácticas. A este respecto, durante el mes de noviembre Tomás Franquet (MELIA) nos confirmó que sería interesante para ellos desarrollar prácticas formativas al amparo del programa INCORPORA en torno a profesiones relacionadas con el área de “Alimentos & Bebidas” como apoyo en cocina y camareros de bar/restaurante. También les podría interesar el área de Recepción en alojamientos, sin embargo no es una de las áreas formativas que vamos a desarrollar.

Durante el mes de noviembre mantuvimos una reunión con Marga Reynes (LAVINTEC) para evaluar la colaboración de la temporada 2013/2014 y que fue considerada como positiva pues se produjo la inserción de 17 trabajadores en su empresa. Para el periodo 2014/2015 van a necesitar recibir CVs a fin de crear una bolsa de unos 50 trabajadores que se irán incorporando en función de las necesidades de producción. Las primeras contrataciones tendrán lugar a partir del mes de abril.

Coordinación de servicios internos (hasta el 30 de junio de 2014)

Hasta el 30 de junio la coordinación entre el SIL y los distintos servicios de PREDIF ha sido constante, sin embargo se ha mostrado especialmente activa con el Servicio de Formación, con las

Trabajadoras Sociales y con el Servicio de Psicología del SEPAP. Desde el 1 de julio, a raíz de la finalización del convenio con el Govern, PREDIF no gestiona el SEPAP por lo que se dejó de producir la colaboración entre el SIL y el SEPAP.

USUARIOS	INTERMEDIACIÓN
Activos	347
Atendidos	194
Nuevos	109

3. FORMACIÓN

Las personas atendidas por el Servicio de Formación (SF) suelen ser derivaciones del SIL o del SEPAP. Durante el primer semestre y con la financiación de La Caixa se han desarrollado varios cursos de idiomas (inglés y ruso), un curso de "Programación neurolingüística" (PNL) y varias acciones de acompañamiento. Los cursos han sido impartidos por voluntarios.

Inglés

- Inglés nivel inicial (de enero hasta junio): Este curso ya se realizó a principios de 2013 y por el nivel de aprendizaje que alcanzaron nuestros usuarios así como por el grado de satisfacción de la voluntaria que lo impartió se decidió seguirlo ofreciendo este año. Se ha obtenido un alto grado de interés y de participación.
- Inglés nivel intermedio (de enero hasta junio): Al igual que el de nivel inicial este curso ya se realizó a principios de 2013 y por los mismos motivos expuestos en el punto anterior se decidió seguirlo ofreciendo este año. En este caso el grado de interés y de participación no han sido tan altos como los obtenidos para el curso de nivel inicial y la media de alumnos fue de 6 personas.

Ruso

Curso de ruso (de enero hasta abril): El objetivo consistió en impartir clases iniciales de gramática y de cultura rusa. Cabe destacar que estos cursos empezaron en octubre de 2013 y se han mantenido hasta abril de este año gracias al interés mostrado por el alumnado y por la propia profesora, que era una voluntaria.

Programación Neuro-Lingüística

Curso de Programación Neuro-Lingüística (PNL): Este curso fue impartido en una sola sesión por un psicólogo voluntario especializado en PNL. La sesión se centró en el tema del crecimiento personal, tanto a nivel profesional como humano. Se trata de un curso que, hasta la fecha, nunca se había realizado y se tiene intención de repetir ya que tuvo buena acogida.

Cursos de mejora de la empleabilidad

Gracias a la financiación de la ONCE, durante 2014 se llevaron a cabo dos ciclos formativos iguales divididos en varios módulos que estuvieron orientados a la búsqueda de empleo y fueron organizados para que nuestros usuarios pudieran incorporar las competencias laborales y sociales que son necesarias para acceder a un puesto de trabajo.

El primer ciclo se realizó en los meses de marzo a junio y el segundo entre octubre y diciembre.

Los usuarios que han participado en los cursos y las acciones de acompañamiento han quedado muy satisfechos tal y como se recoge en las encuestas de satisfacción. Algunos de ellos incluso han pedido poder repetir la experiencia en futuras actividades formativas.

	Número horas	Número matriculas	Número asistentes
Inglés intermedio	40	33	75
Inglés inicial	26	71	63
Clase Ruso	20	17	22
Curso PNL	35	14	8
MEJORA DE LA EMPLEABILIDAD			
M. Búsqueda de empleo (primer ciclo y segundo ciclo)	24	12	10
M. Informática básica (primer ciclo y segundo ciclo hasta día 27 de junio)	40	13	62
M. Habilidades sociales e imagen social (primer ciclo)	16	18	9
M. Gestión emocional en el ámbito laboral (primer ciclo)	24	36	14
Informática (nivel II)	40	44	30
Habilidades trabajo en equipo (Primer ciclo)	16	20	12
Gestión del tiempo (primer ciclo)	16	18	9
Autoempleo (primer ciclo)	16	27	18

Acciones de acompañamiento presenciales (hasta el 30 de junio de 2014)

Las acciones de acompañamiento consisten en una serie de sesiones individualizadas durante las que se ayuda al usuario a familiarizarse con la gestión de correos electrónicos, a hacer un buen Currículum Vitae con las aplicaciones del paquete MsOffice, a gestionar su candidatura en portales de ofertas de empleo online, etc. Si durante dichas acciones de acompañamiento los usuarios muestran interés en participar en algún tipo de acción formativa que no está en la oferta de PREDIF se le ayuda a obtener información sobre dónde y cuándo la puede realizar.

4. SENSIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN

En este apartado destacan actuaciones dirigidas a promover la sensibilización social acerca de las necesidades y demandas del colectivo de personas con discapacidad física. Más allá de las actuaciones específicas descritas a continuación, esta labor de sensibilización se realiza también de forma transversal en cada una de las actuaciones de Predif-ib.



Participación de Predif en el día de la ONCE

Durante este año 2014 se ha colaborado con varios eventos organizados por otras entidades o personalidades del ámbito de la discapacidad:

- 11/06/2014: colaboración con la ONCE en la lectura del Manifiesto por el día Europeo de la ilusión que tuvo lugar en el Parlament de les Illes Balears.
- 20/10/2014: Sensibilización del uso de silla de ruedas en el día de la ONCE.
- 02/12/2014: Asistencia al acto organizado por el CERMI para el día mundial de la discapacidad.

5. PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL (SEPAP)

El Servicio de Promoción de la Autonomía Personal y Apoyo a la Vida Independiente (SEPAP) abre sus puertas en el mes de Junio del 2010, gracias al Convenio firmado ente la antigua Conselleria d'Afers Socials del Govern Balear y la Federación Predif-Islas Baleares. Este servicio, dirigido a personas con discapacidad física grave, sus familias y cuidadores, persigue facilitar el desarrollo de un óptimo nivel de autonomía personal. Después de estos años de funcionamiento, el SEPAP está plenamente consolidado, obtiene resultados óptimos, ofrece un alto nivel de calidad y está muy bien valorado por los usuarios, familiares y entidades con las que colabora.

Tras años de reivindicación del colectivo de personas con discapacidad física de un servicio de estas características y, tras vencer muchos obstáculos, finalmente el SEPAP llegó a ser una realidad. Con su creación se vio reducido el déficit de recursos específicos de atención a la discapacidad en nuestra comunidad, tan desatendida en relación a otros colectivos.

Las características metodológicas del SEPAP, de probada efectividad, innovadoras a nivel nacional y en la línea del espíritu de la Ley de la promoción de la autonomía personal, nos ha permitido acer-



Usuarios en trabajo de activación mental

carlos a la persona con discapacidad física desde un modelo de atención centrado en la persona, promoviendo un sistema de trabajo interdisciplinar y ecológico que interviene en los diferentes niveles: individual, familiar, grupal y comunitario. Este abordaje global e integral hace posible una intervención ajustada a las necesidades de los usuarios y un alto nivel de resultados. Las actividades grupales y las actuaciones a nivel comunitario refuerzan dichos resultados promoviendo relaciones de autoayuda, influyendo en la prevención de estados de aislamiento y contribuyendo a la inclusión social de los usuarios del servicio.

En nuestro empeño de conseguir el ajuste de la persona a sus actividades de la vida diaria de la forma más activa posible, hemos ampliado nuestra perspectiva de intervención para dar cabida a acciones que ayuden a nuestros usuarios a hacer frente a dificultades que van más allá de las que ocasiona directamente la discapacidad física. El contexto general de importantes transformaciones económicas y sociales que siguen afectando a nuestro país ha generado otras dificultades añadidas y relacionadas con la precariedad económica, el difícil acceso a una vivienda adaptada, la escasez de redes sociales, familiares y de oportunidades de formación y ocupación, que actúan como desencadenantes de procesos de exclusión social. Por otra parte, se han abierto numerosas vías de intercambio de información y colaboración con otros recursos externos, permitiendo al usuario y sus familias encontrar respuestas más inmediatas y efectivas.

Las continuas muestras de afecto y agradecimiento hacia el SEPAP por parte de los usuarios, familiares y cuidadores, recogidas en los cuestionarios de satisfacción, son indicadores valiosos de que nuestra intervención obtiene, efectivamente, resultados significativos en la promoción de la autonomía personal y en la mejora de la calidad de vida de las personas en situación de discapacidad física. Nos hemos convertido en un soporte y referente para ellos, no solo en relación a la



Charla sobre sexualidad en las personas con discapacidad

promoción de la autonomía personal, sino para reconducir todo tipo de demandas relacionadas con la discapacidad física.

El perfil de las personas usuarias del SEPAP

Las personas usuarias del SEPAP son personas con discapacidad física que tienen potencial para aumentar su nivel de autonomía personal, así como sus familias y / o cuidadores. Son mayoritariamente hombres (68%), de una media de 52 años, residen sobretodo en Palma (74%) y tienen un elevado grado de discapacidad (media: 72%). El origen más frecuente de discapacidad es el daño cerebral (43%), seguido de enfermedades neurodegenerativas como Esclerosis Múltiple, Parkinson, Esclerosis Lateral Amiotrófica, etc.

Las actuaciones realizadas se han ajustado siempre a la necesidad planteada por la persona usuaria y su entorno familiar que, de esta manera, se convierte en el verdadero protagonista de su proceso de mejora de la autonomía personal. La intervención se ha centrado en tres áreas:

- **Área de competencias personales:** realización de las actividades de la vida diaria (AVD), promoción de estilos de vida saludables, mejora de las capacidades cognitivas y emocionales para favorecer el desarrollo personal y social.
- **Área relacional:** apoyo a las familias y cuidadores, fortalecimiento de la red de recursos personales, mejora de las competencias relacionales (comunicación, habilidades sociales,...), integración en los recursos comunitarios, promoción de la inserción laboral, etc.
- **Área de accesibilidad:** promoción de la accesibilidad en el entorno físico (eliminación de barreras físicas, adaptación de puestos de trabajo, formación de técnicos en accesibilidad...), entrenamiento en productos de apoyo y movilidad (acceso a los servicios público de transporte, diseño



Integrantes del taller "Qué nos enseñas hoy"

de itinerarios accesibles...), fomento del uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), etc.

Hemos diseñado y ejecutado planes de atención individualizados para 118 personas, ayudándoles a progresar en la realización autónoma de actividades funcionales individuales y colectivas como, por ejemplo, el entrenamiento en actividades de la vida diaria básicas (actividades de autocuidado: higiene personal, vestirse, transferencias, etc.), e instrumentales (cocina, tareas domésticas, actividades de ocio, ocupacionales, de formación, etc.). La evaluación de necesidades se realiza a nivel domiciliario para poder establecer un plan de trabajo que efectivamente tenga un impacto positivo en la vida cotidiana de las personas beneficiarias del servicio.

También hemos intervenido con sus familias, informando de los objetivos a trabajar, ajustando las expectativas, promocionando su colaboración, y orientándolas sobre todo tipo de recursos que favorecen la autonomía funcional.

El 90% de las intervenciones realizadas son de carácter individual (un total de 3.008 sesiones), y son principalmente: información, orientación y asesoramiento en aspectos relacionados con la discapacidad (recursos sociales, prestaciones, grado de discapacidad y dependencia, etc.), búsqueda de recursos sociales, independencia en movilidad funcional, reducción del riesgo de caídas, actividades del cuidado del hogar, asesoramiento en productos de apoyo, rehabilitación y mantenimiento físico, cuidado de la atención y memoria, comunicación, comprensión, mejora de la capacidad pulmonar, pautas de deglución, asesoramiento en hábitos alimenticios adecuados así como en materiales sanitarios que mejoran la calidad de vida.

Todo ello se ha conseguido gracias a un equipo interdisciplinar formado por profesionales del trabajo social, terapia ocupacional, psicología, neuropsicología, logopedia, educación social, fisioterapia

y auxiliares de enfermería y trabajadoras familiares que entrenan y dan continuidad a las pautas marcadas por los técnicos.

Hemos ofrecido también 221 sesiones de talleres terapéuticos dirigidos a potenciar la autonomía funcional de la persona, y a mejorar sus relaciones con el entorno próximo y comunitario, en los que han participado 78 personas. Los talleres realizados son los siguientes:

- “¿Te acuerdas? I y II”: dirigido a personas con discapacidad para conocer y poner en práctica técnicas y estrategias cognitivas que favorecen el funcionamiento personal y social.
- “Pásatelo bien activando tu mente”, en este taller se conoce material práctico para la estimulación cognitiva, como los juegos de mesa, pasatiempos, etc., incentivando su búsqueda y así cuidar la memoria de forma autónoma.
- “Memoria y tecnologías”: da a conocer distintos juegos de la Wii y aplicaciones de la tablet que entrenan la atención y memoria.
- “Tú vales mucho”: el participante aprende a valorarse como persona, en las relaciones con los demás, en el trabajo y con la familia.
- Taller de aceptación y pérdida funcional: acercar a la persona al mindfulness como una ayuda a la aceptación de la discapacidad física.
- “Grupo de ayuda mutua para cuidadores”: son encuentros entre familiares y cuidadoras de personas con discapacidad, en los que comparten estrategias de afrontamiento eficaces, recibiendo y proporcionando diferentes tipos de apoyo.
- “Me hablas, te entiendo” es un taller dirigido a personas con discapacidad para que obtengan, a través de sesiones grupales, pautas para mejorar el ritmo y la fluidez del habla y lenguaje espontáneo.
- “Huerto Urbano”: Taller para el desarrollo de habilidades de cultivo de plantas y verduras en espacios reducidos y accesibles para silla de ruedas.
- “Informatízate”: se promueve el uso básico del ordenador y de algunas de las aplicaciones que nos permite internet.
- “Toma los mandos”: conocer una técnica virtual para realizar actividades de ocio y divertimento en el domicilio que refuerza los componentes motores, sensoriales y/o cognitivos.
- “Aprende a Relajarte”: se dan a conocer las distintas técnicas de reconocimiento de emociones y regulación de las mismas.
- “¿Qué nos enseñas hoy?”: Los participantes comparten sus conocimientos en actividades de ocio: danza integrada, coral, arreglos florales, manualidades.
- “Actívate, relaciónate y participa”, un taller dirigido a personas con discapacidad para la búsqueda de intereses adaptados a sus capacidades, recursos y cómo acceder a ellos.
- Muestra de recursos de ocio: se ofrece la posibilidad de probar una actividad desconocida para los usuarios, contactar con el profesional que las imparte y conocer el lugar en el que se realiza: taichi, teatro.

Datos estadísticos SEPAP

Promedio mensual de usuarios activos: 118

Lugar donde se realiza la intervención: centro 51%. Domicilio: 49%

Datos históricos

	2010	2011	2012	2013	2014	TOTAL
TOTAL SOLICITUDES	87	98	117	123	41	466
TOTAL ENTRADAS AL SEPAP	45	76	67	89	29	306
TOTAL SALIDAS	17	85	108	112	33	355
TOTAL USUARIOS EXTER. (GRUPALES)	7	14	57	53	35	165

Atención individual

Nº Usuarios internos	Nº Usuarios externos	Familiares	Sesiones
118	126	325	3008

Tipo y número de intervenciones realizadas en atención individual

- Valoración de necesidades sociales/recursos: 64
- Búsqueda de recursos: 41
- Información sobre grado discapacidad: 66
- Información sobre Dependencia: 25
- Información sobre incapacidad/laboral: 23
- Información sobre recursos generales: 69
- Capacitar para autogestión social: 45
- SEPAP (primeras entrevistas, consensos, información): 85
- Apoyo emocional: 13
- Independencia en baño/ducha: 7
- Independencia en vestido: 17
- Independencia en alimentación: 4
- Independencia en movilidad funcional: 243
- Independencia en higiene personal y aseo: 2
- Reducción del riesgo de caídas: 18
- Habilidades motoras y desempeño de las avd: 19
- Movilidad en la comunidad: 418
- Rutas en la comunidad (Muévete): 117
- Manejo de compras: 24
- Actividades de cuidado del hogar: 29
- Estructurar su rutina ocupacional: 12
- Vencer barreras (Tu pequeño apoyo): 183
- Asesorar en materia de accesibilidad: 5
- Productos de apoyo: 51
- TIC: 75
- Cuidado de la atención: 132
- Cuidado de orientación: 129
- Cuidado de memoria: 125
- Planificación de tareas: 54
- Memoria y tecnología: 59
- Pérdida de reforzadores: 31
- Proceder frente a un conflicto: 7
- Creencias: 23
- Preocupaciones: 4
- Auto-percepción positiva: 18
- Afrontamiento cambio de situación: 33
- Sobrecarga: 3
- Conflicto familiar: 3
- Conductas difíciles: 3
- Sobreprotección: 7
- Comunicarse: 500
- Comprensión: 465
- Motricidad fina: 213
- Capacidad pulmonar: 219
- Alimentación sólida y líquida: 198
- Hábitos alimenticios: 33
- Incontinencia urinaria: 11
- Actividad física: 10
- Descanso: 10
- Estrés: 10
- Centro de salud o profesional de referencia: 77
- TA y Glucemia: 20
- Tabaco: 6
- Ingesta hídrica: 15
- Piel íntegra y bien hidratada: 15
- Ingesta de fármacos: 1
- Materiales para una mejor calidad de vida: 65
- Cuidados de una persona dependiente: 60
- Participación social: 95
- Habilidades sociales: 142
- Recursos de ocio, formación, voluntariado: 152
- Acceso a recursos: 185
- Relaciones sociales que mantienen: 51
- Nuevas relaciones: 142

Atención grupal

Talleres terapéuticos

TALLERES	HORAS	SESIONES	USUARIOS INTERNOS	USUARIOS EXT	FAMILIAS
¿TE ACUERDAS? I	15	15	7	9	0
¿TE ACUERDAS? II	7	7	5	6	0
FUNCIONES COGNITIVAS	4	4	4	3	0
MEMORIA Y TECNOLOGÍAS	61,5	41	1	3	0
ME HABLAS, TE ENTIENDO	12	12	3	1	0
TÚ VALES MUCHO	7,5	5	2	3	0
HUERTO URBANO	44	44	1	2	0
HUERTO URBANO (CENTRO)	21	21	1	1	0
INFORMATIZA-TE	40,5	27	2	9	0
GRUPO DE AYUDA MUTUA	9	6	0	0	11
APRENDE A RELAJARTE	5	5	2	1	0
ACTIVA-TE, RELACIONA-TE, Y PARTICIPA	9	9	6	3	0
¿QUÉ NOS ENSEÑAS HOY? (DANZA INTEGRADA)	10	5	12	6	0
¿QUÉ NOS ENSEÑAS HOY? (CORAL)	7,5	5	4	4	0
¿QUÉ NOS ENSEÑAS HOY?					
(ARREGLOS FLORALES)	8	4	5	4	0
¿QUÉ NOS ENSEÑAS HOY?					
(MANUALIDADES)	1,5	1	2	5	0
MUESTRA DE RECURSO DE OCIO (TEATRO)	2	1	6	8	0
MUESTRA DE RECURSO DE OCIO (TAICHÍ)	5	5	3	2	0
TALLER DE ACEPTACIÓN Y PÉRDIDA FUNCIONAL	6	4	12	0	6
TOTAL HORAS Y SESIONES	275,5	221	78	70	17

Sesiones formativas

TÍTULO DE LA SESIÓN	Nº	USUARIOS INT	USUARIOS EXT	FAMILIAS
PRODUCTOS DE APOYO Y ADAPTACIONES EN EL HOGAR	1	4	3	1
CAÍDAS. PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN	1	2	1	4
CONSEJOS PRÁCTICOS PARA EL CUIDADO DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD	1	0	0	3
FUNCIONES COGNITIVAS	1	2	3	2
Y TÚ ¿TE CUIDAS?	1	8	4	1
ACTUALIZACIÓN EN RECURSOS Y PRESTACIONES	1	8	3	2
¿COMO SE ORGANIZAN LOS SERVICIOS SOCIALES?	1	8	2	2
LA INCAPACIDAD LABORAL	1	9	1	0
DEGLUCIÓN	1	2	4	1
LOGOPEDIA DE ANDAR POR CASA	1	2	1	0
CONSEJOS PRÁCTICOS PARA LA PREVENCIÓN DE LESIONES FÍSICAS EN LOS CUIDADORES	1	3	3	1
CONOCIENDO MI CENTRO DE SALUD	1	7	1	0
DISFRUTA DE TU TIEMPO	1	6	2	2
TOTAL HORAS Y SESIONES	13	61	28	19



Grupo de ayuda mutua para familiares y cuidadores

- “Decora y recicla en Navidad”: se realiza puntualmente antes de las fiestas navideñas, con el objetivo de aprender a elaborar decoración navideña a través de productos reciclados.

Además de los talleres, hemos realizado 22 sesiones formativas para mejorar la atención a las necesidades básicas de la persona con discapacidad en su entorno. En estas sesiones, las personas que han participado (personas con discapacidad, familiares, cuidadores) han dispuesto de un espacio donde solucionar dudas y adquirir nuevos conocimientos. Estas sesiones se han repetido semestralmente para dar la oportunidad a los usuarios de SEPAP a participar.

Los contenidos de las sesiones son los siguientes:

- Productos de apoyo y adaptaciones en el hogar.
- Caídas, prevención y actuación.
- Deglución.
- Actualización en recursos y prestaciones.
- Funciones cognitivas.
- Consejos prácticos para el cuidado de personas con discapacidad.
- La incapacidad laboral: prestaciones contributivas y no contributivas.
- Consejos prácticos para la prevención de lesiones físicas en los cuidadores.
- ¿Cómo se organizan los Servicios Sociales?.
- Logopedia de andar por casa.
- Conociendo mi centro de salud.
- Disfruta de tu tiempo.

También hemos realizado otras actuaciones de carácter comunitario:

- Coordinación con centros hospitalarios y de salud, centros de servicios sociales y entidades sin ánimo de lucro que realizan algún tipo prestación o apoyo a las personas usuarias del SEPAP.
- Gestión del voluntariado para apoyar a los usuarios en actividades de ocio, como una medida para la potenciación de su funcionalidad y relaciones sociales.
- Información, asesoramiento y formación a técnicos de otros recursos sobre la autonomía personal en personas con discapacidad física.

6. RELACIONES INSTITUCIONALES

Para conseguir llevar a cabo su misión, Predif-ib realiza una intensa labor de representación de los intereses del colectivo de las personas con discapacidad física y del trabajo que realizan las entidades que forman parte de la federación. A continuación exponemos algunas de las más importantes:

- Actuaciones en el ámbito de la accesibilidad ya descritas anteriormente con el ayuntamiento de Palma y el Consejo Insular de Mallorca. Se han mantenido reuniones con otros organismos del Gobierno Balear (Turismo, Movilidad, Educación, ...) y con entidades privadas, especialmente con establecimientos hoteleros y la Federación Federació Empresarial Hotelera de Mallorca.
- Hemos participado en las actuaciones organizadas por la Mesa del Tercer Sector Social de las Islas Baleares, entre las que destacamos las de denuncia de las obligaciones de las administraciones con las entidades, el recorte de fondos públicos, las alianzas con otras organizaciones hermanas de otras autonomías, etc.
- Se establece un trabajo continuo y estrecho con el Ayuntamiento de Palma a través de la Mesa Palma Accesible.
- Desde el CERMI Illes Balears (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad) hemos denunciado también los recortes e impagos y reclamado la constitución de una comisión de interlocución en la que participen los representantes de las diferentes administraciones y de las entidades, para tratar conjuntamente los temas que afectan al colectivo de personas con discapacidad.
- Colaboración con la Conselleria de Agricultura para la creación de una nueva ley de accesibilidad, ya que la última ley queda obsoleta.

Hemos mantenido también una estrecha relación de coordinación con las entidades que trabajan con personas con discapacidad como el Hospital San Juan de Dios, Son Llátzer, Son Espases, el Centro Base de personas con discapacidad, los servicios sociales municipales, los hospitales públicos y centros de salud o la Fundación de Atención a la Dependencia.

facebook

Si quieres conocer nuestro día a día
y estar al corriente de diferentes noticias sobre
discapacidad, consulta nuestro facebook:



Predif Illes Balears